

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je iamdetailer s.r.o., IČ 09660291 se sídlem Na příkopě 1047/17, Staré Město, 110 00 Praha (dále jen: „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou
 - Adresa: Na Příkopě 1047/17, Staré Město, 110 00 Praha
 - Email: info@iamdetailer.cz
 - Telefon: +420 720 855 055
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktními údaji pověřence jsou:

II. ZDROJE A KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
6. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. ZÁKONNÝ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
 - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.
8. Účelem zpracování osobních údajů je
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
 - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
9. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

IV. DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

1. Správce uchovává osobní údaje
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (nejdéle však po dobu 153 let od ukončení smluvního vztahu).
 - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 155 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ (SUBDODAVATELÉ SPRÁVCE)

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby
 - podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy, podílející se na zajištění provozu služeb,
 - zajišťující marketingové služby.
 2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

VI. VAŠE PRÁVA

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
 - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
 - právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
 - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
 - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
 - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména použití antivirových programů a bezpečného uložení záloh.
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. PRAVIDLA PRO POUŽÍVÁNÍ COOKIES

Tato pravidla popisují, jakým způsobem pracuje internetový obchod www.iamdetailer.cz s cookies.

1. CO JSOU COOKIES

- 1.1. Cookies jsou malé textové soubory, které mohou být používány webovými stránkami a získávají údaje o způsobu procházení webových stránek a umožňují provozovateli stránky přizpůsobit, analyzovat chování návštěvníků, zobrazovat určitý obsah apod.

2. TYPY COOKIES

- 2.1. Technické, funkční: zajišťují, že určité části webu fungují správně. Technické cookies pomáhají, aby byla webová stránka použitelná tak, že umožní základní funkce jako navigace stránky a přístup k zabezpečeným sekcím webové stránky. Webová stránka nemůže správně fungovat bez těchto cookies.
- 2.2. Analytické: umožňují sledovat návštěvy webových stránek, a tedy analyzovat, jak fungují webové stránky z hlediska chování návštěvníků.
- 2.3. Marketingové: umožňují zobrazovat relevantní obsah a reklamy, které pro vás mohou být zajímavé a užitečné.

3. NA ZÁKLADĚ ČEHO JSOU COOKIES ZPRACOVÁVÁNY

- 3.1. Technické (funkční) cookies jsou zpracovávány ze zákona, i bez vašeho souhlasu.
- 3.2. Ke zpracování analytických a marketingových cookies váš souhlas potřebujeme.
- 3.3. Váš souhlas můžete kdykoliv změnit nebo zrušit.

4. DALŠÍ ÚDAJE

- 4.1. Pomocí internetového prohlížeče můžete automaticky nebo ručně mazat soubory cookies. Můžete také určit, že některé soubory cookies nemusí být umístěny. Další možností je změnit nastavení internetového prohlížeče. Více k jednotlivým prohlížečům a výmazu/blokaci cookies najdete tady:
 - Chrome
 - Firefox
 - Internet Explorer
 - Opera
 - Seznam
 - Android
 - Safari
 - Microsoft Edge
- 4.2. Prosím, mějte na vědomí, že internetový obchod www.iamdetailer.cz nemusí fungovat správně, pokud jsou deaktivovány všechny cookies.
- 4.3. V případě udělení Vašeho souhlasu může vaše cookies zpracovávat i tzv. třetí strana, která je uvedena v tabulce výše, např. poskytovatel služby Google Analytics, Ads společnosti Google Ireland Ltd. se sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, D04 E5W5 Irsko v souladu se svými podmínkami, které jsou dostupné tady.
- 4.4. Zpracování cookies probíhá v rámci Evropské unie, ale v rámci Google Analytics mohou být data na základě vašeho souhlasu zpřístupněna i mimo EU (do USA).

5. VAŠE PRÁVA OHLEDNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. V rámci zpracování cookies máte následující práva:
 - 5.1.1. právo se na nás obrátit a požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovávány;
 - 5.1.2. právo na přístup k vašim osobním údajům;
 - 5.1.3. právo na doplnění, opravu nebo omezení zpracování vašich osobních údajů;
 - 5.1.4. právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
 - 5.1.5. právo na přenos osobních údajů;
 - 5.1.6. právo na výmaz osobních údajů;
 - 5.1.7. právo podat námitku proti zpracování vašich údajů.
- 5.2. Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu se zákonem, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 6.1. Pro uplatnění těchto práv nebo v případě jakýchkoli dotazů ohledně pravidel zpracování cookies nás prosím kontaktujte pomocí kontaktních údajů uvedených výše, nejlépe na e-mailu: dotazy@iamdetailer.cz.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2024.